



# Ospedale Virtuale e Integrazione Ospedale Territorio

**Giorgio Casati**

# I grandi temi in agenda:

## ✓ Medicina Digitale:

La **Medicina Digitale** consiste nell'impiego delle tecnologie digitali nel campo della salute, dell'assistenza sanitaria, dello stile di vita e la società, al fine di migliorare l'efficienza dell'erogazione delle cure sanitarie e rendere le terapie più personalizzate e precise.

## ✓ Telemedicina:

La **Telemedicina** è l'insieme di tecniche mediche ed informatiche che permettono la cura di un paziente a distanza o più in generale di fornire servizi sanitari a distanza. Inoltre, la telemedicina è molto utile nelle "seconde opinioni".



# Telemedicina



Postazione fissa per  
televisita e teleconsulto



Centrale Operativa



Postazione mobile per  
televisita e teleconsulto





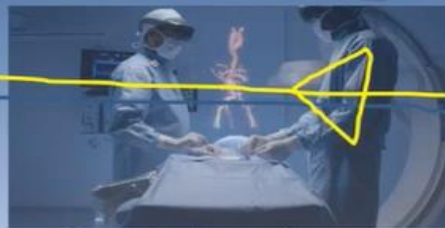
**Telemedicina**

**Medicina Digitale**

# Medicina Digitale



Studio intervento chirurgico



Supporto durante intervento



Consulenza a distanza



Cartella clinica elettronica



Visualizzazione dati in tempo reale



Check-List



Monitoraggio integrato al letto





# Lavorare in rete presuppone la definizione di un modello di servizio

## L'ospedale virtuale

Consentire la gestione domiciliare del paziente, appena terminata la fase acuta in regime di ricovero, assicurando (i) il monitoraggio continuativo dello stesso (per il tempo necessario) in condizioni di sicurezza, (ii) l'assistenza nella delicata fase del post ricovero e (iii) il progressivo passaggio in carico al medico di famiglia.



# Il modello di servizio per il paziente

- Durata della presa in carico a domicilio dopo la dimissione;
- Frequenza dei contatti con lo specialista e con infermiere;
- Presenza di telemonitoraggio e con quale configurazione (continua o ad orari predefiniti);
- Eventuali visite domiciliari (medico e/o infermiere) o visite in presenza presso ambulatorio;
- Modello di intervento in caso di emergenza;
- Ecc ...





# Passaggio in carico con MMG

- «Giro visita» virtuale del MMG per tutti i pazienti assistiti in costanza di ricovero ospedaliero:
  - Possibilità di parlare con l'assistito ricoverato;
  - Possibilità di vedere cartella clinica;
  - Possibilità di interagire con specialista ospedaliero;
- Condivisione/partecipazione del percorso domiciliare.

# Per fare Medicina Digitale e Telemedicina, tecnologie e modello di servizio non bastano ....

CHI						
MMG	Assistenza di	PS	Emergenza	Sala Operazioni	Interno ospedaliero	Altri H

**COSA**

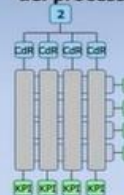
- Inquadramento diagnostico e definizione piani clinico assistenziali
- Sviluppo dei trattamenti clinici, terapeutici, assistenziali e riabilitativi
- Monitoraggio e ridefinizione del piano di trattamento



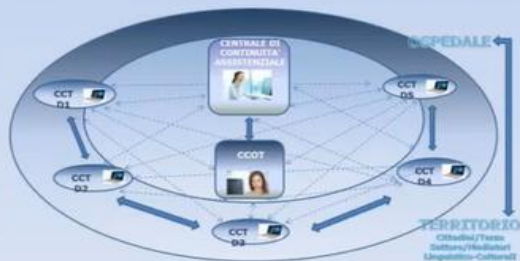
**Organizzazione per strutture**



**Identificazione dei processi**



**Organizzazione per processi**



RISULTATI	<ul style="list-style-type: none"> <li>Indicatore di qualità</li> <li>Indicatore di costo</li> <li>Indicatore di soddisfazione</li> <li>Indicatore di sicurezza</li> </ul>
PAZIENTE E STAKEHOLDER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificazione dei bisogni</li> <li>Identificazione delle risorse</li> <li>Identificazione delle attività</li> <li>Identificazione dei risultati</li> </ul>
PROCESSI INTERNI	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificazione delle attività</li> <li>Identificazione delle risorse</li> <li>Identificazione dei risultati</li> </ul>
CRESITA' E SVILUPPO	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificazione delle attività</li> <li>Identificazione delle risorse</li> <li>Identificazione dei risultati</li> </ul>

# Per fare Medicina Digitale e Telemedicina, tecnologie e modello di servizio non bastano ....





# Ospedale Virtuale e Integrazione Ospedale Territorio



**Giorgio Casati**